

Webinaire

Copilot dans Business Central

Moins de tâches manuelles.
Plus de décisions éclairées.



Votre ERP
devient intelligent



Analyse des données



Automatisation

Rapprochements,
suggestions, saisie...



Génération de contenu

Descriptions produits,
mails, rapports...



IA conversationnelle

"Quels sont
les retards
de paiement ?"



Copilot

Voici les 5 clients
avec le plus de
retard de paiement.

Client A	12 540 €
Client B	8 320 €
Client C	6 100 €
Client D	4 870 €
Client E	3 210 €

Bienvenue !

Objectif du webinaire :

**Comment utiliser Copilot autour
de Business Central ?**

**Directement dans
Business Central**

**Via des agents (assistants) dans
Business Central**

**Via des agents depuis
Teams ou Copilot**

Les attentes
commerciales
évoluent et les
entreprises doivent
s'adapter dès
maintenant pour
saisir l'opportunité



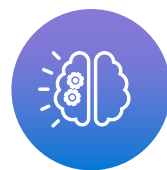
L'incertitude macroéconomique impacte la planification et modifie les priorités commerciales de nombreuses organisations



L'acquisition et la rétention des talents limitent la capacité des entreprises à se développer et à répondre à la demande



La connectivité des systèmes, des processus et des données devient un test clé de la capacité des entreprises à s'approprier l'ère numérique



L'IA met au défi les dirigeants tournés vers l'avenir d'adopter de nouvelles façons de penser chaque flux de travail et chaque ressource d'une organisation

L'adoption de l'IA est sur le point de réinventer des entreprises de toutes tailles

3 sur 5

Petites entreprises
**mettront en œuvre
l'IA sous deux ans**

73 %

Des PME utilisent
**déjà des outils d'IA
dans leurs activités
commerciales**

78 %

Des PME à forte
croissance
prévoient
**d'augmenter leurs
dépenses en IA
l'année prochaine**

91 %

Des PME qui
adoptent l'IA
affirment **qu'elle
a augmenté leurs
revenus**

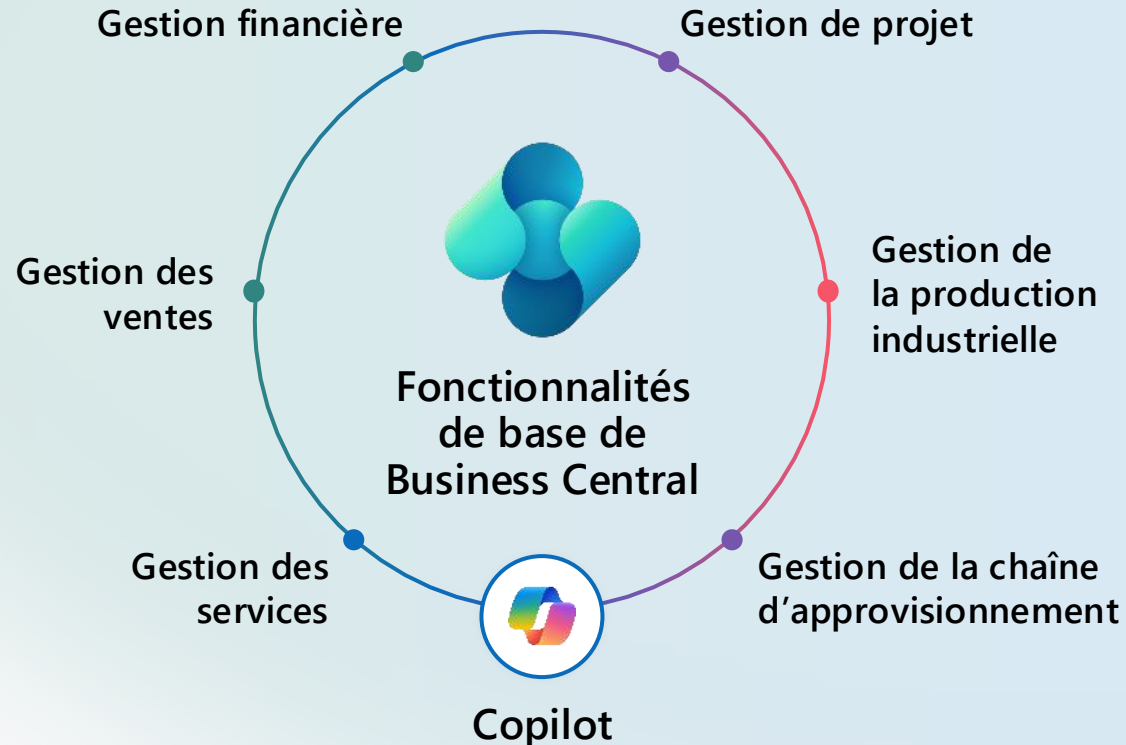
Données : IDC Le parcours d'adoption de l'IA par les PME en 2024, étude interne de Microsoft

COPILLOT DANS BUSINESS CENTRAL C'EST QUOI ?

Business Central : Le système d'enregistrement alimentant l'IA

Une base ERP solide

pour les petites et moyennes entreprises



Améliorée et étendue avec plus de 7 000 solutions fournies par des partenaires



Adapté à vos processus grâce à l'expertise et aux efforts de nos partenaires



Automatisée grâce à la puissance d'assistants prédéfinis et personnalisés



Intégrée à l'ensemble de l'écosystème Microsoft

Copilot et l'écosystème agentique

Copilot dans Business Central (inclus)



Aide à l'analyse



Chat avec Copilot



Résumer



Suggestion
de marketing
et de vente



Rapprochement
des comptes
bancaires

Assistants (tarification basée sur la consommation)



Assistant de commandes client



Payables Agent



Autres assistants prédéfinis
bientôt disponibles



Assistants personnalisés
d'Agent Builder, Copilot Studio,
Azure Foundry, des ISV

Copilot étendu



Microsoft 365 Copilot



Copilot Studio



Power Automate



Azure AI Foundry



Power Apps

... et plus encore

Copilot dans Business Central

Que peut faire Copilot pour vous ?



Guide

Expliquer des concepts et vous aider à acquérir de nouvelles compétences



Rechercher

Localise des enregistrements, des pages et des produits en utilisant un langage naturel



Comparer

Rapprocher les relevés bancaires et les documents électroniques entrants



Analyser

Organiser les données pour vous aider à obtenir des informations plus rapidement



Suggérer

Rédige le contenu et recommande des modèles de configuration pour les enregistrements

Votre assistant optimisé par l'IA avec un ensemble de compétences en constante évolution

CONCRÉTEMENT / USAGE DE COPILOT :

1- FINANCE

2- ANALYSE ET PILOTAGE

3- RECHERCHE ET ASSISTANCE (CHAT)

4 - VENTES / MARKETING

5- AUTOMATISATION AVANCÉE

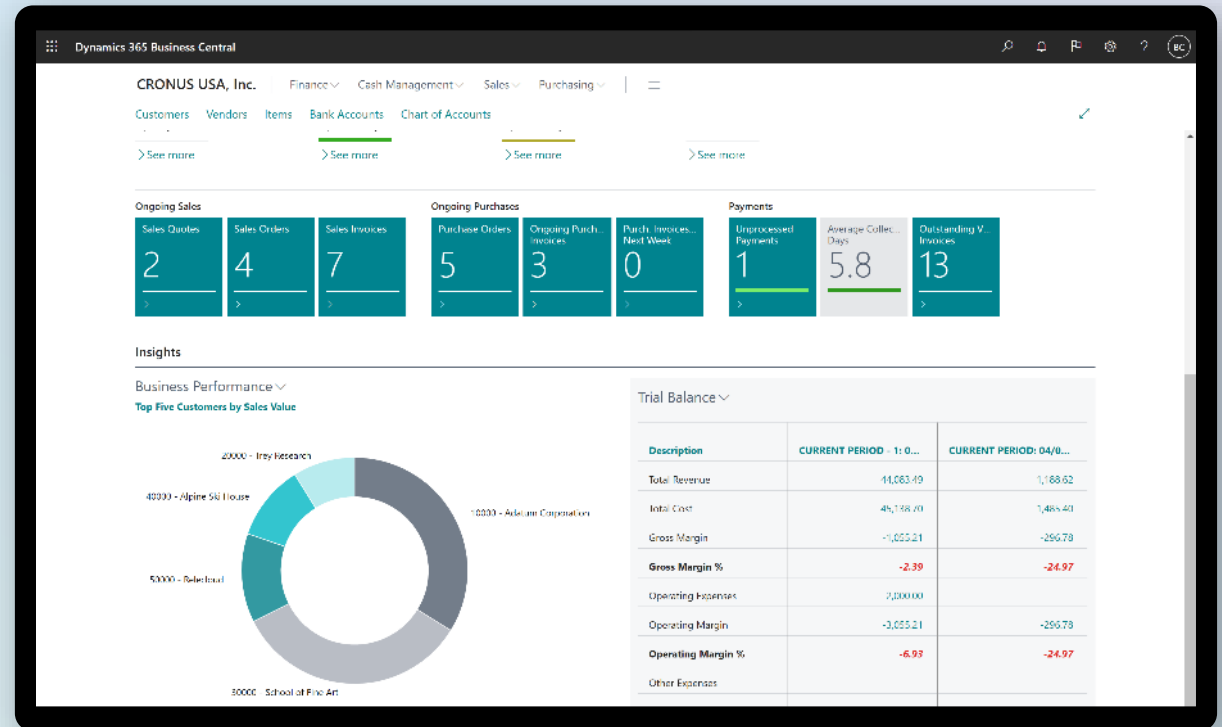
1- FINANCE

Améliorez la visibilité et les performances financières

Prenez le contrôle de vos données financières

Améliorez les prévisions, accélérez la clôture financière et obtenez des indicateurs de performance en temps réel tout en favorisant la conformité et la sécurité

Utilisez Copilot dans Business Central, les rapports intégrés, Excel ou Microsoft Power BI et un nombre illimité de dimensions de données pour analyser les tendances et améliorer la planification des activités



Rapprochement bancaire avec Copilot

Résolvez le casse-tête du rapprochement bancaire plus rapidement et plus facilement

Copilot est votre assistant comptable, optimisé par l'IA ; il vous aide à transformer une corvée mensuelle fastidieuse en une révision rapide

Trouve des correspondances avec vos écritures comptables, même lorsque plusieurs frais sont regroupés en une seule entrée

Suggère des comptes généraux correspondants pour la validation de nouvelles transactions

The screenshot displays the 'Reconcile with Copilot' interface. At the top, a table lists bank statements:

Bank Account Name	Statement No. ↑	Statement Date	Balance Last Statement	Statement Ending
World Wide Bank	1	3/31/2024	8,345.00	26
World Wide Bank	2	4/30/2024	26,069.35	37

Below the table is a 'Reconcile with Copilot' dialog box. It contains the following fields and buttons:

- Perform reconciliation for this bank account**: A dropdown menu currently showing 'CHECKING'.
- Use transaction data from**: A dropdown menu currently showing 'Import transaction data...'.
- Buttons**: 'Generate' and 'Attach'.
- Links**: 'Terms of use' and 'Learn more'.

Three purple circular callouts with dashed lines point to specific elements: one points to the 'CHECKING' dropdown, another points to the 'Attach' button, and a third points to the 'Import transaction data...' dropdown.

Trouve les correspondances

Vous téléchargez ou importez des données bancaires

2- ANALYSE ET PILOTAGE

Copilot dans Business Central

Obtenez plus rapidement
des informations clés

Copilot simplifie l'analyse en transformant des données brutes en résumés instructifs à l'aide de l'IA de nouvelle génération

Fournit un moyen interactif et polyvalent de calculer, de résumer et d'examiner des données

Crée, totalise, fait pivoter et filtre pour vous aider à trouver les informations que vous recherchez

Prépare l'onglet d'analyse

Dynamics 365 Business Central

Contoso Coffee

FinanceCash ManagementSalesPurchasingShopifyAll Reports

Customer Ledger Entries: AllEdit ListHomeEntryMore options

Posting Date	Document Date	Document Type	Document No.	Customer No.	Customer Name	Description	Original Amount	Department Code	Customer Code
3/31/2024	3/31/2024	Invoice	PS-INV103187	50000	Relecloud	Invoice S-INV102197	3,081.84	SALES	MEDIUM
3/23/2024	3/23/2024	Payment	PS-INV103188	50000	Relecloud	Invoice S-INV102192	-4,596.16	SALES	MEDIUM
3/23/2024	3/23/2024	Invoice	PS-INV103192	50000	Relecloud	Invoice S-INV102192	4,596.16	SALES	MEDIUM
3/19/2024	3/19/2024	Payment	PS-INV103188	50000	Relecloud	Invoice S-INV102188	-403.01	SALES	MEDIUM
3/19/2024	3/19/2024	Invoice	PS-INV103184	50000	Relecloud	Invoice S-INV102184	2,877.48	SALES	MEDIUM
2/28/2024	2/28/2024	Payment	PS-INV103179	50000	Relecloud	Invoice S-INV102179	-4,999.17	SALES	MEDIUM
2/21/2024	2/21/2024	Invoice	PS-INV103179	50000	Relecloud	Invoice S-INV102179	4,999.17	SALES	MEDIUM
1/31/2024	1/31/2024	Invoice	PS-INV103171	50000	Relecloud	Invoice S-INV102171	2,877.48	SALES	MEDIUM
1/24/2024	1/24/2024	Payment	PS-INV103166	50000	Relecloud	Invoice S-INV102166	-2,757.70	SALES	MEDIUM
1/24/2024	1/24/2024	Invoice	PS-INV103166	50000	Relecloud	Invoice S-INV102166	2,757.70	SALES	MEDIUM
1/20/2024	1/20/2024	Payment	PS-INV103162	50000	Relecloud	Invoice S-INV102162	-403.01	SALES	MEDIUM
1/20/2024	1/20/2024	Invoice	PS-INV103162	50000	Relecloud	Invoice S-INV102162	403.01	SALES	MEDIUM

Preparing the analysis tabStop generatingESC

Ajustez et itérez sur votre mise en page

3- RECHERCHE ET ASSISTANCE (CHAT)

Chat avec Copilot

Utilisez le langage naturel pour interagir avec Copilot

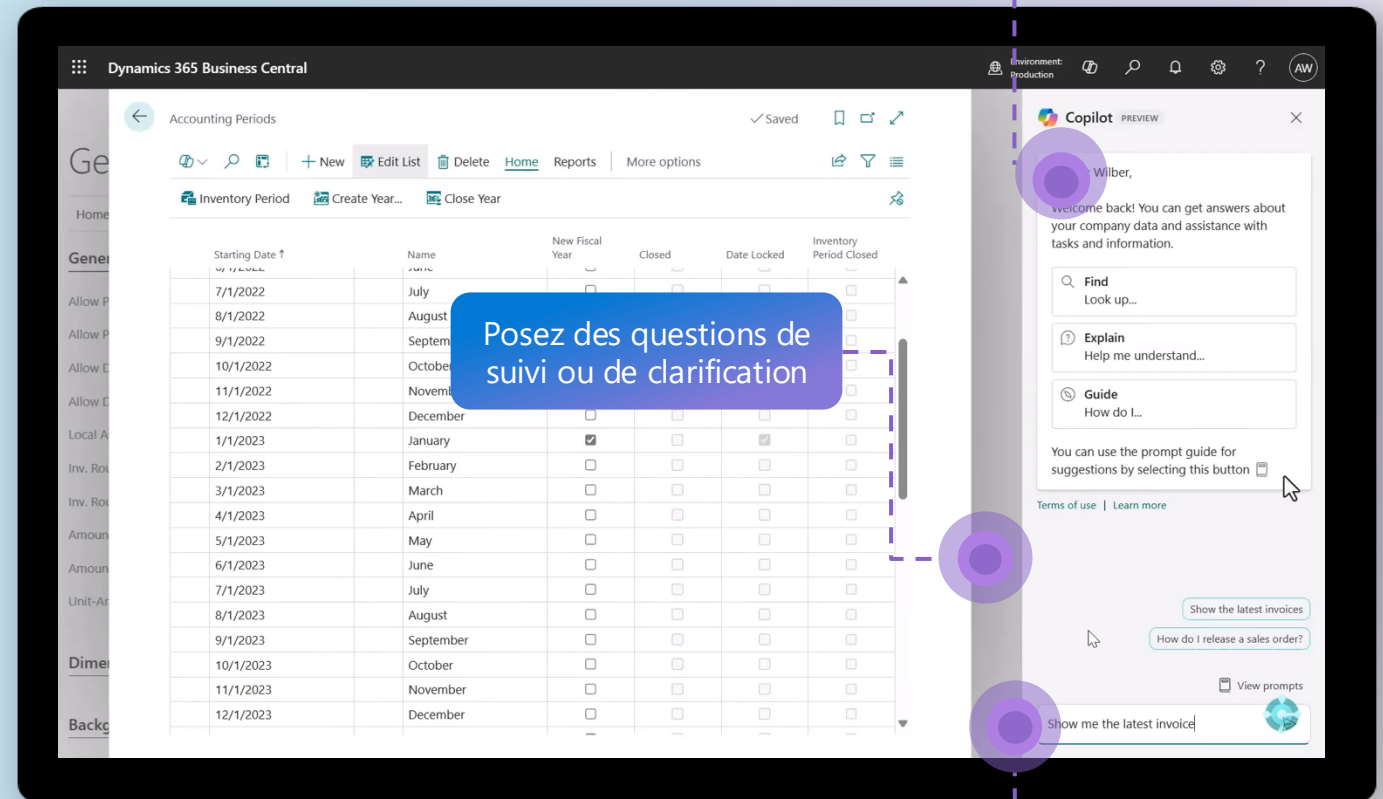
Trouve des dossiers ou des pages, ou explique comment faire les choses

Copilot agit comme un assistant virtuel, vous aidant à trouver les bonnes informations au bon moment

Trouve les données d'entreprise pour votre entreprise dans Business Central

Donne des explications ou des conseils étape par étape sur diverses tâches

Vous aide à comprendre l'objectif et l'utilisation type de chaque champ



Exprimez-vous avec vos propres mots

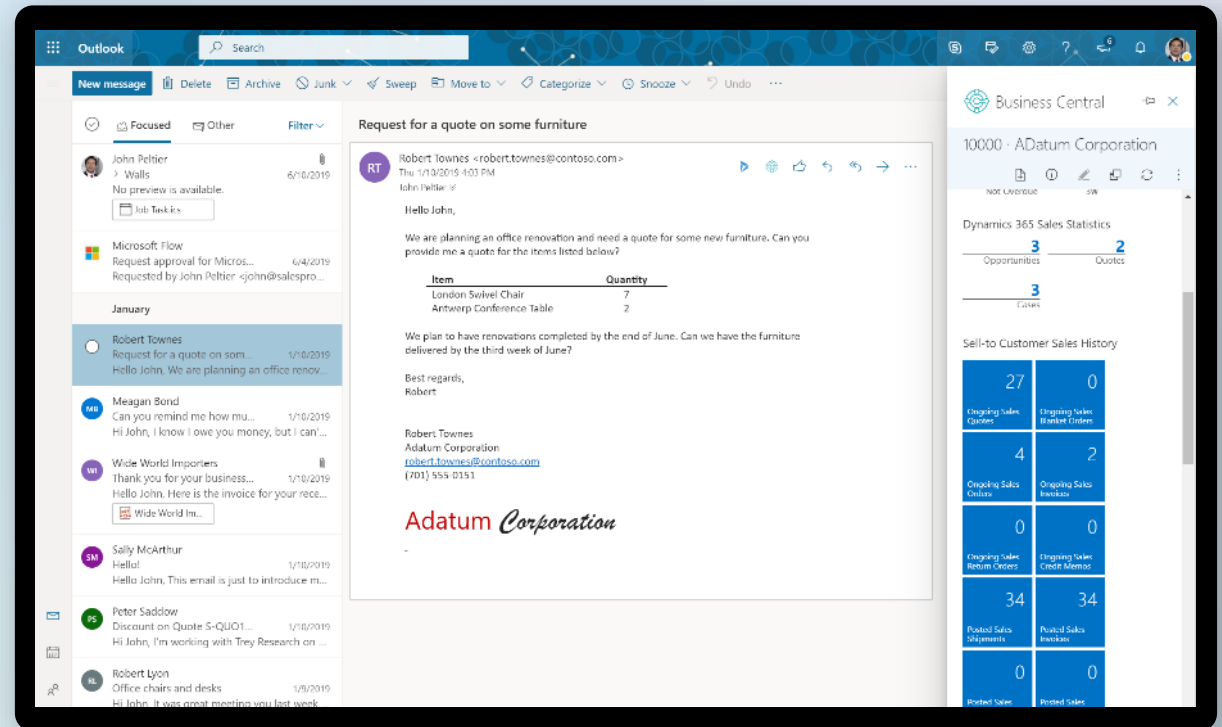
4 - VENTES / MARKETING

Stimulez les ventes et améliorez le service client

Bâtir des relations durables

Offrez un meilleur service à vos clients en gérant l'ensemble du processus de vente à partir de Microsoft Outlook et obtenez de meilleurs résultats grâce à des opérations de service connectées

Stimulez les ventes grâce aux suggestions de texte marketing de Copilot, passez en douceur de la vente au service et gérez les contrats de service pour dépasser les attentes des clients



Copilot dans Business Central

Que peut faire Copilot pour vous ?



Guide

Expliquer des concepts et vous aider à acquérir de nouvelles compétences



Rechercher

Localise des enregistrements, des pages et des produits en utilisant un langage naturel



Comparer

Rapprocher les relevés bancaires et les documents électroniques entrants



Analyser

Organiser les données pour vous aider à obtenir des informations plus rapidement



Suggérer

Rédige le contenu et recommande des modèles de configuration pour les enregistrements

Votre assistant optimisé par l'IA avec un ensemble de compétences en constante évolution

5- AUTOMATISATION AVANCÉE

Poussez l'automatisation plus loin avec les assistants

Conçus pour Business Central, extensibles à tous les processus d'entreprise

Nouveauté

Assistant de commandes client

Communique avec les clients

Interprète les demandes des clients

Envoie des devis

Nouveauté

Payables Agent

Reçoit les factures fournisseur

Capture les informations de facturation

Enregistre les factures en fonction de la politique, des préférences et de l'historique de l'entreprise

Création de vos propres assistants



Copilot



Azure AI

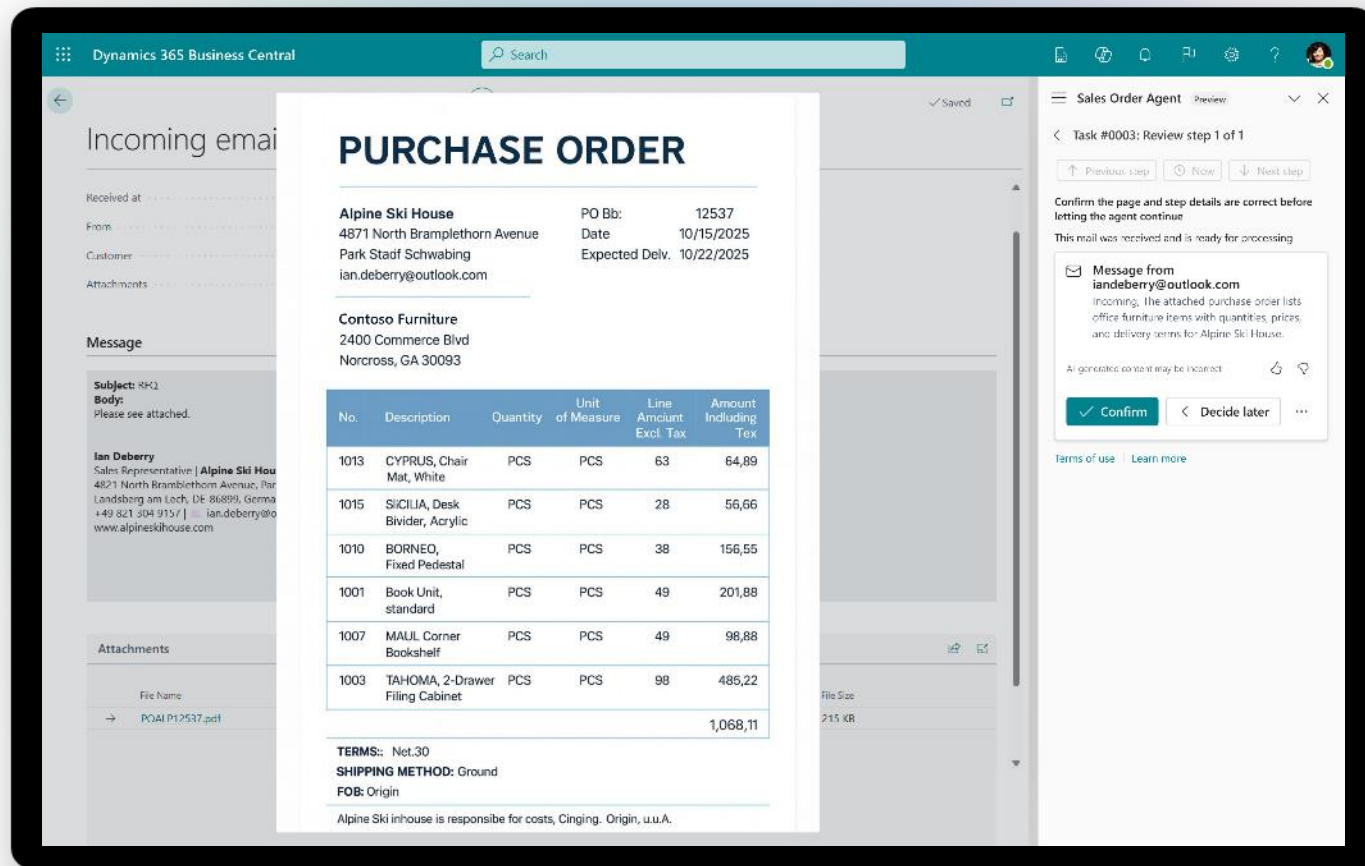
Assistant de commandes client

Traiter les demandes de commandes entrantes plus rapidement

Simplifie la saisie des commandes en capturant automatiquement les informations issues des e-mails, des messages ou des documents, réduisant ainsi le travail manuel et minimisant les erreurs

Trouve des correspondances avec vos écritures comptables, même lorsque plusieurs frais sont regroupés en une seule entrée

Fournit une visibilité de bout en bout sur le statut des commandes grâce à des notifications proactives, permettant un traitement plus rapide et une meilleure communication avec les clients



The screenshot displays the Dynamics 365 Business Central interface. On the left, an 'Incoming email' pane shows a message from Ian Deberry at Alpine Ski House. The main area features a 'PURCHASE ORDER' form for Contoso Furniture, including a table of items and their prices. On the right, a 'Sales Order Agent' pane shows a task for reviewing the order.

No.	Description	Quantity	Unit of Measure	Line Amount Excl. Tax	Amount Including Tax
1013	CYPRUS, Chair Mat, White	PCS	PCS	63	64,89
1015	SICILIA, Desk Divider, Acrylic	PCS	PCS	28	56,66
1010	BORNEO, Fixed Pedestal	PCS	PCS	38	156,55
1001	Book Unit, standard	PCS	PCS	49	201,88
1007	MAJUL Corner Bookshelf	PCS	PCS	49	98,88
1003	TAHOMA, 2-Drawer Filing Cabinet	PCS	PCS	98	485,22
					1,068,11

TERMS: Net.30
SHIPPING METHOD: Ground
FOB: Origin
Alpine Ski inhouse is responsible for costs, Cingling, Origin, u.u.A.



Payables Agent

Gérez les factures en un clin d'œil

Capture, valide et rapproche les factures des bons de commande et des reçus, réduisant la saisie manuelle des données et les erreurs

Achemine les factures vers les bons approbateurs grâce à des règles configurables, accélérant ainsi les approbations et améliorant la conformité

Fournit des tableaux de bord et des alertes pour les factures fournisseurs impayées, permettant une meilleure gestion de la trésorerie et un suivi des relations avec les fournisseurs

The screenshot displays the Dynamics 365 Business Central interface for a 'Purchase Document Draft 7'. The main window shows the 'General' tab with fields for Document No. (INV-002), Vendor No. (110011), Vendor Name (Fabrikam, Inc.), Document Date (31/3/2025), and Status (Open). Below this is a table of lines with columns for Line No., Type, No., Account Name, Description, and Quantity. The table contains three lines: 1000 (G/L Account 68140 Consulting Services Business Strategy Consultation), 2000 (G/L Account 68140 Consulting Services Leadership Training and Coaching), and 3000 (G/L Account Payables Agent assembly). A tooltip for line 1000 indicates it matches account 68140 for consulting services. At the bottom, summary fields show Subtotal Excl. Tax (USD) 16,767.60, Total Tax (USD) 1,006.06, and Total Incl. Tax (USD) 17,773.66. On the right, a 'Payables Agent' sidebar shows a task 'Task #0002: Review step 4 of 4' with buttons for 'Previous step', 'Now', and 'Next step'. Below this is a 'Prepare & Review Draft' section with a 'Confirm' button and a 'Decide later' button.

Line No.	Type	No.	Account Name	Description	Quantity
1000	G/L Account	68140	Consulting Services	Business Strategy Consultation	
2000	G/L Account	68140	Consulting Services	Leadership Training and Coaching	
3000	G/L Account	Payables Agent		assembly	

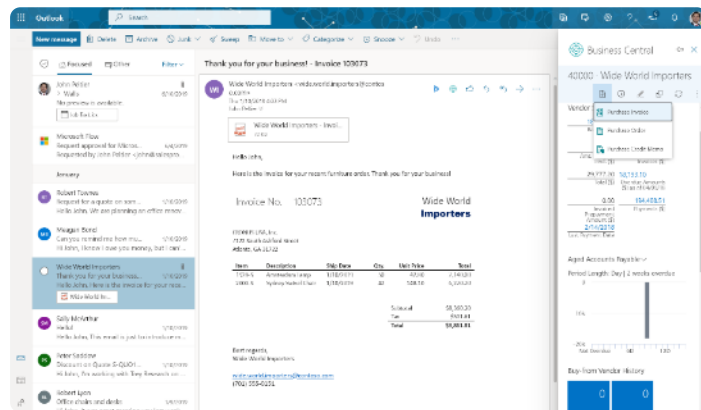
Field	Value
Subtotal Excl. Tax (USD)	16,767.60
Inw. Disc., Excl. Tax (USD)	0.00
Invoice Discount %	0
Total Tax (USD)	1,006.06
Total Incl. Tax (USD)	17,773.66

COPILLOT AU-DELÀ DE BUSINESS CENTRAL

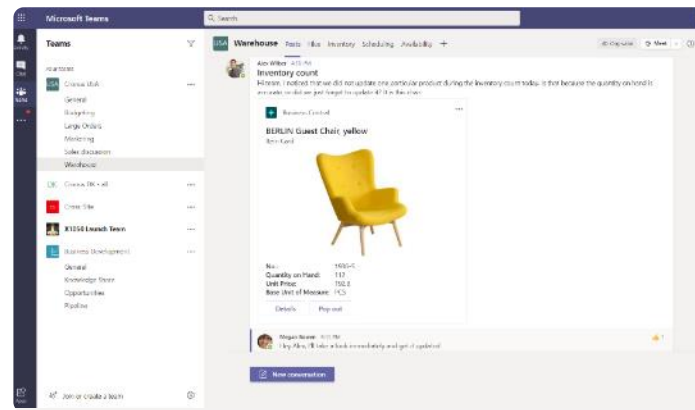
Copilot au-delà de Business Central



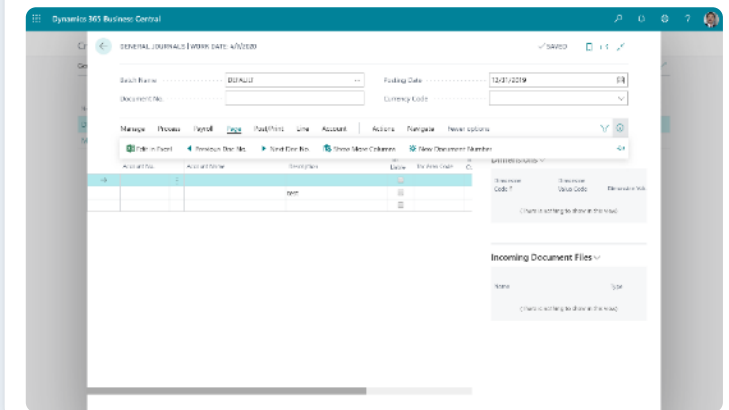
Générez un nouveau profil client à partir d'un e-mail entrant



Rédigez un bon de commande et vérifiez l'inventaire à partir d'une transcription d'appel



Modifiez n'importe quel champ Business Central directement dans Excel sans intergiciel, et générez des analyses financières approfondies avec Copilot



Des systèmes d'enregistrement fluides, une seule source de vérité

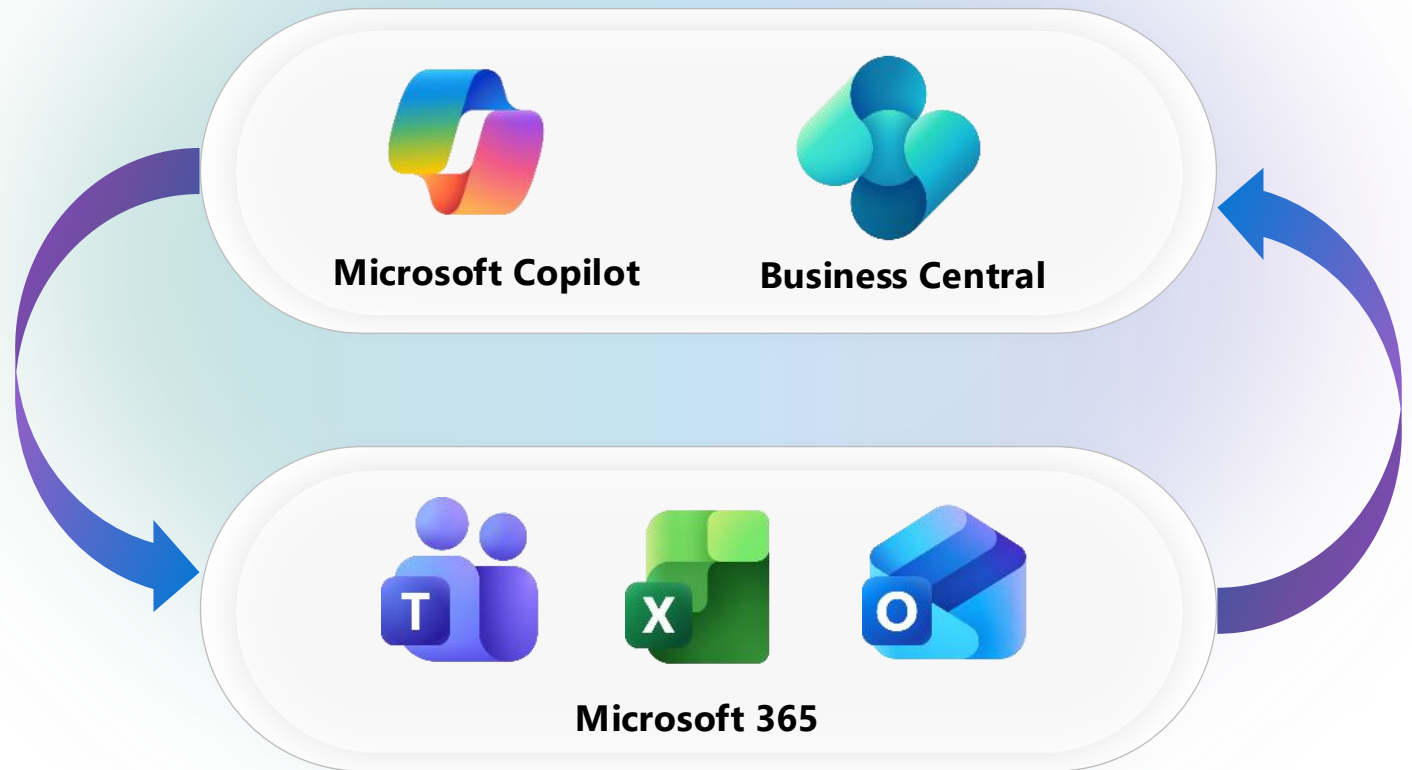
Travaillez plus intelligemment avec Copilot dans Business Central et connectez-le aux applications Microsoft 365

Connectez facilement Business Central + Microsoft 365 et exploitez la puissance de Copilot

Collaborez dans les applications dans lesquelles les équipes travaillent le mieux. Connectez Business Central à Outlook, Excel et Teams, et travaillez main dans la main en toute fluidité avec des données obtenues en temps opportun

Restez dans le flux de travail. Fournissez aux employés les données dont ils ont besoin dans leurs outils de prédilection, sans qu'ils aient à changer d'application

Faites le lien avec Copilot. Travaillez entre les applications avec une plus grande continuité, guidé par l'IA. Obtenez de l'aide pour rédiger des e-mails, résumer des informations et bien plus encore, où que vous travailliez



Connexion à Microsoft 365 Copilot

Microsoft 365 Copilot intègre désormais les données connectées aux ERP directement dans Excel et Outlook

- Le **rapprochement financier** guidé par Copilot qui comprend vos politiques ERP, avec rapprochement automatisé et insights instantanés
- Copilot rédige des **communications clients** personnalisées enrichies de détails ERP comme l'historique de paiement pour des réponses clients plus rapides
- **L'analyse des écarts** identifie les anomalies, explique les facteurs et fournit des insights exploitables
- **La préparation des données** crée en quelques minutes des ensembles de données prêts pour l'analyse à partir des exports ERP

Cash-Flow-Forecast-FY-2023

Search (Alt + Q)

File Home Insert Formulas Data Review View Automate Help

General

Reconciliation Report

Demo trip budget
Table name: Trip_budget_table

Demo bank statement
Table name: Bank_statement_table

Unmatched transactions (28)

C4F Rec ID	Date	Expenditure category	Budget amount	Weekday (Reference)	EmployeeName (Refer...)
C4F123	2/19/2024	Entertainment	160.00	Monday	M. Smith
C4F124	2/19/2024	Misc.	10.00	Monday	J. Edwards
C4F125	2/20/2024	Transportation	150.00	Tuesday	T. Allen
C4F126	2/20/2024	Food	120.00	Tuesday	J. Hudson
C4F127	2/20/2024	Misc.	10.00	Tuesday	G. Clooney
C4F128	2/21/2024	Food	120.00	Wednesday	A. Jackson
C4F129	2/22/2024	Food	120.00	Thursday	K. Hammond
C4F130	2/22/2024	Entertainment	160.00	Thursday	C. Reeve
C4F131	2/23/2024	Food	120.00	Friday	F. Meade
C4F132	2/23/2024	Misc.	10.00	Friday	D. Bell
C4F133	2/24/2024	Food	120.00	Saturday	M. Broom
C4F134	2/24/2024	Entertainment	160.00	Saturday	L. Provenza
C4F135	2/24/2024	Misc.	10.00	Saturday	G. Beck
C4F136	2/25/2024	Food	120.00	Sunday	K. Heathrow

Unmatched and not connected (Trip_budget table)

C4F Rec ID	Date	Expenditure category	Budget amount	Weekday (Reference)	EmployeeName (Refer...)
C4F139	2/22/2024	Transportation	150.00	Thursday	M. Bloom
C4F140	2/22/2024	Misc.	10.00	Thursday	L. Lane
C4F141	2/24/2024	Transportation	150.00	Saturday	K. Hall
C4F142	2/25/2024	Entertainment	10.00	Sunday	C. Light
C4F143	2/26/2024	Toll Tax	30.00	Monday	A. Johnson
C4F144	2/26/2024	Forex forx-672 fee	40.00	Monday	B. Smith

C4F Rec ID	Transaction date	Transaction category	Amount	Transactio
C4F234	2/19/2024	Entertainment	30.00	Credit Carc
C4F235	2/19/2024	Misc.	140.00	Credit Carc
C4F236	2/20/2024	Transportation	180.00	Credit Carc
C4F237	2/20/2024	Food	130.00	Credit Carc
C4F238	2/20/2024	Misc.	200.00	Credit Carc
C4F239	2/21/2024	Food	110.00	Credit Carc
C4F240	2/22/2024	Food	150.00	Credit Carc
C4F241	2/22/2024	Entertainment	150.00	Credit Carc
C4F242	2/23/2024	Food	130.00	Credit Carc
C4F243	2/23/2024	Misc.	90.00	Credit Carc
C4F244	2/24/2024	Food	130.00	Credit Carc
C4F245	2/24/2024	Entertainment	420.00	Credit Carc
C4F246	2/24/2024	Misc.	130.00	Credit Carc
C4F247	2/25/2024	Food	60.00	Credit Carc

Expenses overview Bank account summary Reconciliation report

Calculation Mode: Automatic Workbook Statistics

Finance

Reconcile data
Simplifies the process of reconciling data sets workbooks

Tables

Keys

Reference columns (optional)

Insights

- Only one transaction remains unmatched. A transaction in Remittance payments cannot be identified as a potential match in Customer account transactions. Therefore, it requires immediate attention and resolution to reconcile the outstanding balance.
- There are five transactions that potentially match. Each Customer account transaction potentially matches with one transaction in Remittance payments. A potential match is found based on the Customer account transaction reference and the Remittance payments invoice number.
- The values match in more than 97% for all five transactions and in 100% if a prefix or suffix is subtracted from or added to the value. It is recommended to consider these as meeting the

Re-reconcile data Cancel

Give Feedback to Microsoft 100%

**QU'EST-CE-QUI EST
INCLUS / LES LICENCES**

TYPE DE LICENCE	COÛT	COMMENTAIRES
Copilot Studio	0,00 € / CHF	
Crédit Copilot Studio (Pay as you Go) Notre préconisation	0,01 € / 0,009CHF / crédit	Un crédit est consommé à chaque fois : • Génération d'une réponse • Comprend une question • Appelle une action • Utilise IA générative Avantage du Pay as you go • Maitrise du budget car on peut limiter. • Même consommation pour les utilisateurs Copilot 365 Business
Copilot Studio + 25 000 messages/mois Coût annuel	2079,60 € / 1944,00 CHF	Le coût sera utilisé aussi pour la consommation des utilisateurs.
Copilot 365 Business, Coût annuel. Offres possibles couplant M365 + Copilot Business	218,40 € / 174,84 CHF	Conçu pour les entreprises jusqu'à 300 utilisateurs. Mêmes fonctions que copilot 365, mais moins couteux. 1 licence/ utilisateur qui a besoin de Copilot professionnel et qui utilise les agents créés. Coût de consommation cf ci-dessus
Agent sales order dans BC. Simulation 300 demandes de devis ventes tous transformés en commande de vente.		Même type de consommation. 2700 crédits/mois pour la simulation demandée soit 200€/189CHF pour 300 commandes ventes (0,07€/0,064CHF/commande). vs Manuel temps devis + commande environs 10 à 15 mn. Soit 60h/mois coût 60×30 = 1 800€ /1 666,30CHF

Copilot et l'écosystème agentique

Copilot dans Business Central (inclus)



Aide à l'analyse



Chat avec Copilot



Résumer



Suggestion
de marketing
et de vente



Rapprochement
des comptes
bancaires

Assistants (tarification basée sur la consommation)



Assistant de commandes client



Payables Agent



Autres assistants prédéfinis
bientôt disponibles



Assistants personnalisés
d'Agent Builder, Copilot Studio,
Azure Foundry, des ISV

Copilot étendu



Microsoft 365 Copilot



Copilot Studio



Power Automate



Azure AI Foundry



Power Apps

... et plus encore



QUESTIONS & RÉPONSES

À vos questions !

Nous sommes là pour
répondre à toutes vos questions
et échanger avec vous.



Copilot dans Business Central, votre allié pour travailler plus intelligemment.

Merci pour votre participation !

Nous espérons que ce webinar vous a inspiré.



Moins de tâches manuelles

Plus de temps pour ce qui compte vraiment.



Plus de décisions éclairées

Des données fiables à portée de main.



Un ERP qui vous comprend

Adapté à vos besoins, évolutif avec vous.

Envie d'aller plus loin ?

Contactez-nous et demandez une démo personnalisée

Copilot dans Business Central, votre allié pour travailler plus intelligemment.