



DYNAMICS BUSINESS EXCELLENCE

Opérations intelligentes

Le guide du directeur financier pour l'ERP agentique



Table des matières

01 /

Pourquoi l'intégration de l'IA dans l'ERP ne peut pas attendre



02 /

Repenser l'ERP pour les entreprises modernes



03 /

Un socle pour des opérations intelligentes



04 /

Transformez vos opérations avec Dynamics 365



05 /

Comment les assistants d'IA transforment les flux de travail



06 /

Spectre des possibilités de l'IA



07 /

Créez vos propres assistants d'IA pour Dynamics 365



08 /

Assistants préconfigurés : prêts à se mettre au travail



09 /

Et maintenant ?



Pourquoi l'intégration de l'IA dans l'ERP ne peut pas attendre

Aujourd'hui, les entreprises sont dans la tourmente. Les attentes des clients ne cessent d'augmenter. La concurrence surgit là où on ne l'attendait pas. Et le rythme des affaires oblige à disposer d'informations en temps réel et à pouvoir innover rapidement. Bienvenue dans la nouvelle réalité de l'entreprise. Ici, les méthodes classiques de gestion des opérations ne peuvent pas suivre le rythme de vos besoins métier.

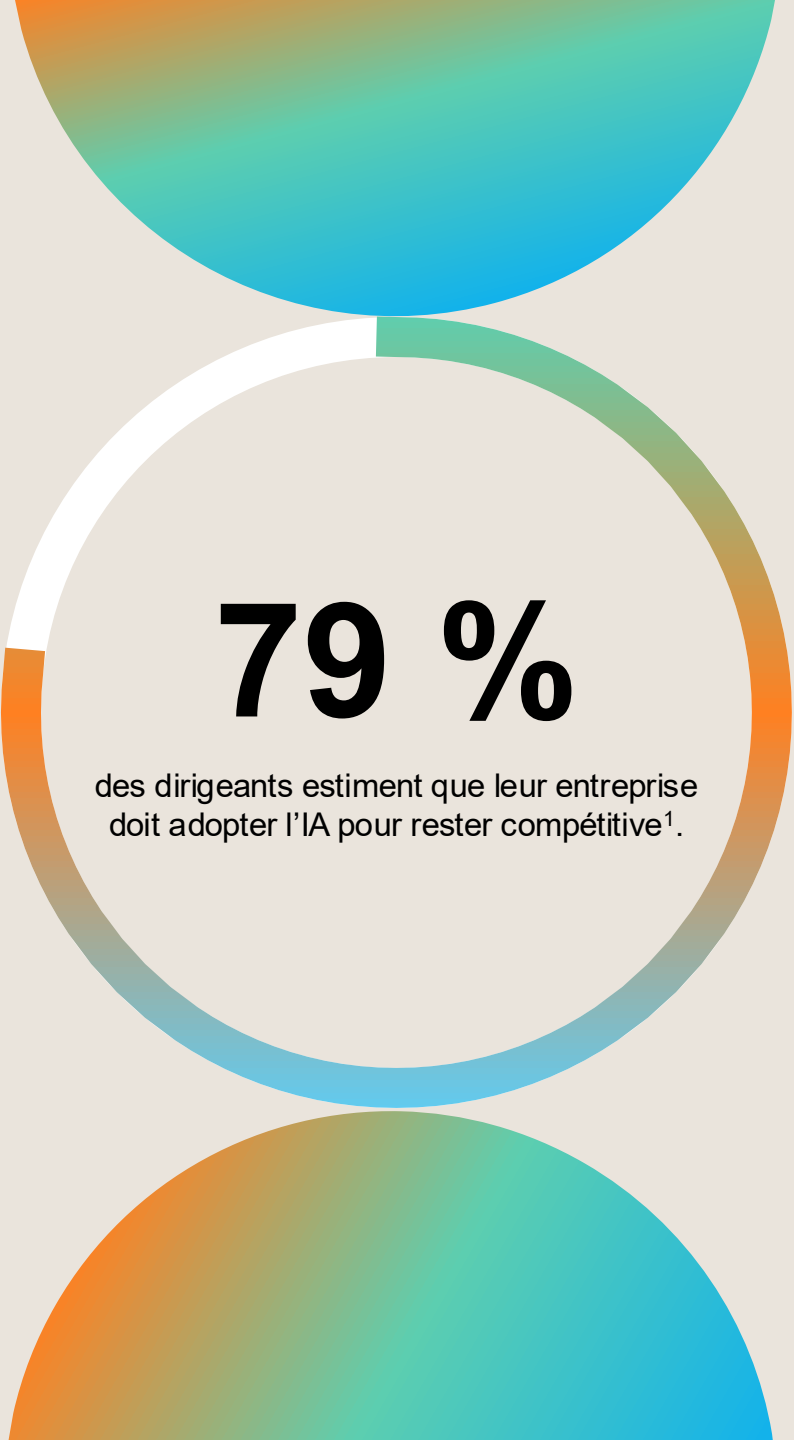
Dans ce contexte, l'IA est devenue un impératif stratégique. Or, pour de nombreuses organisations, les systèmes existants de planification des ressources d'entreprise (ERP) font obstacle. Conçus pour une autre époque, ces systèmes rigides sont incapables de s'adapter à l'évolution rapide des besoins de l'entreprise et ne peuvent pas exploiter tout le potentiel de l'IA.

Il est temps de repenser le fonctionnement des systèmes d'entreprise pour privilégier l'agilité et placer l'intelligence au cœur des opérations. Vous êtes prêt ?

Plus de 80 % des employés affirment que l'IA les aide à se concentrer sur les tâches importantes¹.

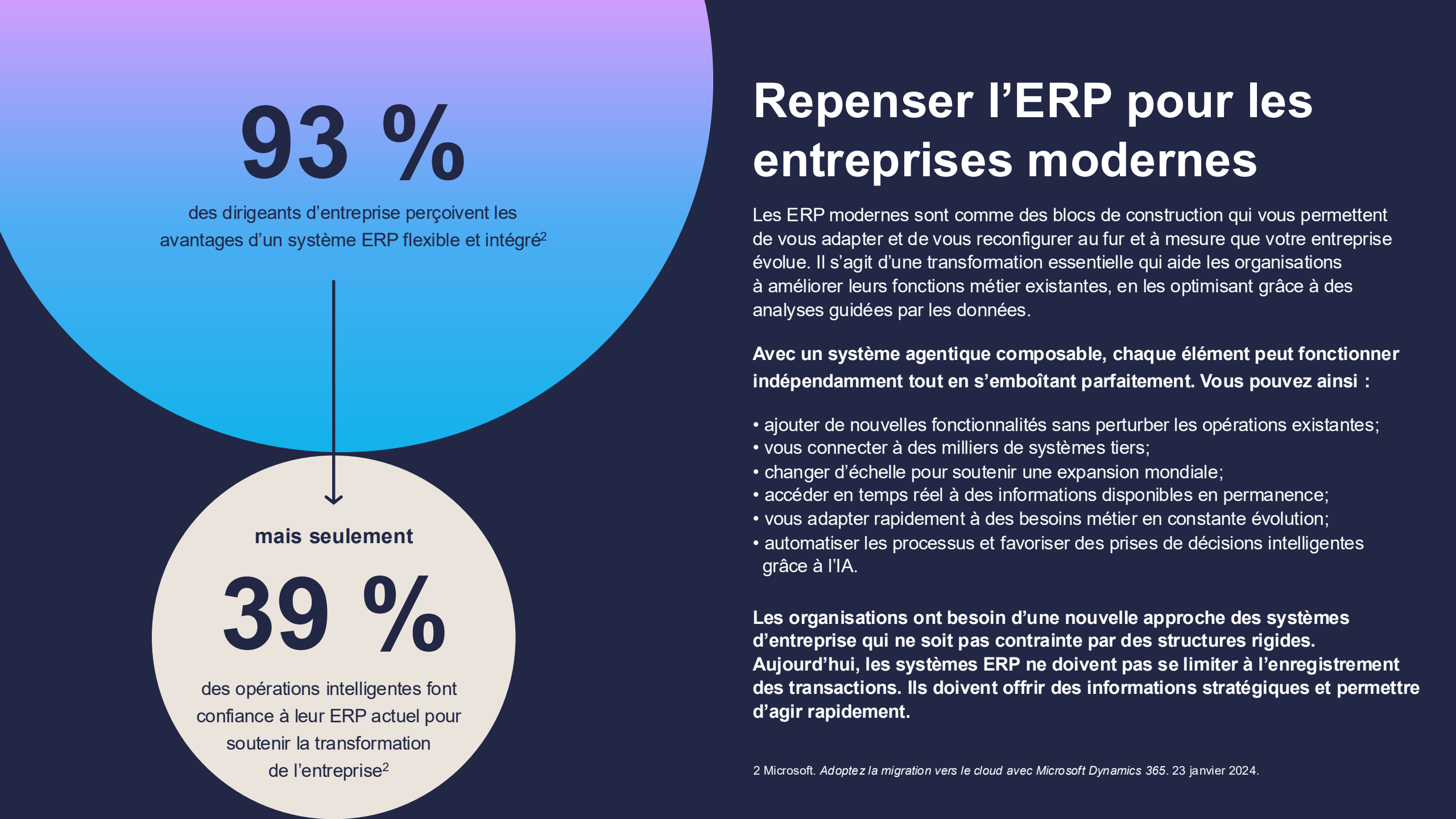
Cet e-book est un guide qui vous aidera à transformer votre système d'ERP avec des solutions agentiques. Il vous montrera comment repenser les opérations, améliorer la productivité et obtenir un avantage concurrentiel grâce à la puissance d'un ERP moderne.

¹ Rapport annuel Work Trend Index 2024, Microsoft.



79 %

des dirigeants estiment que leur entreprise doit adopter l'IA pour rester compétitive¹.



93 %

des dirigeants d'entreprise perçoivent les avantages d'un système ERP flexible et intégré²

mais seulement

39 %

des opérations intelligentes font confiance à leur ERP actuel pour soutenir la transformation de l'entreprise²

Repenser l'ERP pour les entreprises modernes

Les ERP modernes sont comme des blocs de construction qui vous permettent de vous adapter et de vous reconfigurer au fur et à mesure que votre entreprise évolue. Il s'agit d'une transformation essentielle qui aide les organisations à améliorer leurs fonctions métier existantes, en les optimisant grâce à des analyses guidées par les données.

Avec un système agentique composable, chaque élément peut fonctionner indépendamment tout en s'emboîtant parfaitement. Vous pouvez ainsi :

- ajouter de nouvelles fonctionnalités sans perturber les opérations existantes;
- vous connecter à des milliers de systèmes tiers;
- changer d'échelle pour soutenir une expansion mondiale;
- accéder en temps réel à des informations disponibles en permanence;
- vous adapter rapidement à des besoins métier en constante évolution;
- automatiser les processus et favoriser des prises de décisions intelligentes grâce à l'IA.

Les organisations ont besoin d'une nouvelle approche des systèmes d'entreprise qui ne soit pas contrainte par des structures rigides. Aujourd'hui, les systèmes ERP ne doivent pas se limiter à l'enregistrement des transactions. Ils doivent offrir des informations stratégiques et permettre d'agir rapidement.

Un socle pour des opérations intelligentes

Dynamics 365 fournit une plateforme moderne et composable conçue pour aider votre organisation à fonctionner de manière rentable, à améliorer ses performances et à créer une organisation résiliente et connectée, prête à affronter l'avenir. En tant que système basé sur le cloud, il offre davantage de flexibilité et de commodité que les anciens systèmes sur site. Soutenu par la sécurité et la conformité de niveau entreprise de Microsoft, il fournit la protection dont les organisations ont besoin pour fonctionner en toute confiance.

Les « Frontier Firms » : l'avenir de la finance

Des assistants d'IA capables de vous aider à planifier, détecter, justifier et recommander, optimisant les processus de bout en bout



Enregistrer



Rapprocher



Analyser



Planifier et prévoir



Publier



Transformez vos opérations avec Dynamics 365

Transformez l'efficacité en rentabilité

Optimisez la productivité et améliorez les opérations pour répondre aux besoins de vos clients.

- Accélérez les opérations en automatisant des processus tels que les opérations de l'enregistrement au rapport et de la commande à l'encaissement.
- Adaptez-vous rapidement aux conditions changeantes du marché grâce à des recommandations intelligentes.
- Prévoyez les demandes du marché et répondez-y en optimisant les ressources grâce à des analyses réalisées par l'IA.
- Simplifiez la collaboration avec les partenaires grâce à des outils d'intégration rationalisés et des outils de planification unifiée.

Améliorez les résultats commerciaux

Accélérez votre trajectoire de croissance grâce à des informations en temps réel.

- Clôturez les périodes financières plus vite grâce des rapprochements et un reporting automatisés.
- Planifiez avec précision l'ensemble de votre activité en connectant les outils que vous utilisez déjà.
- Prenez des décisions en toute confiance grâce à des informations en temps réel et des analyses prédictives.
- Étudiez de nouvelles sources de revenus tout en gérant l'ensemble sur une seule plateforme.

Établissez des connexions en toute sécurité

Permettez à la sécurité et à l'innovation de travailler main dans la main.

- Adoptez les nouvelles technologies en douceur sans remplacer immédiatement les systèmes existants.
- Connectez vos outils d'entreprise grâce à des processus normalisés et des intégrations natives.
- Travaillez à l'échelle mondiale en toute confiance grâce à une sécurité de niveau entreprise.
- Comptez sur un contrat de niveau de service (SLA) garantissant une disponibilité de 99,9 %.

Comment les assistants d'IA transforment les flux de travail

Microsoft propose une suite d'assistants d'IA puissants qui se connectent de façon transparente à Dynamics 365 et apportent de l'intelligence à vos flux de travail quotidiens.

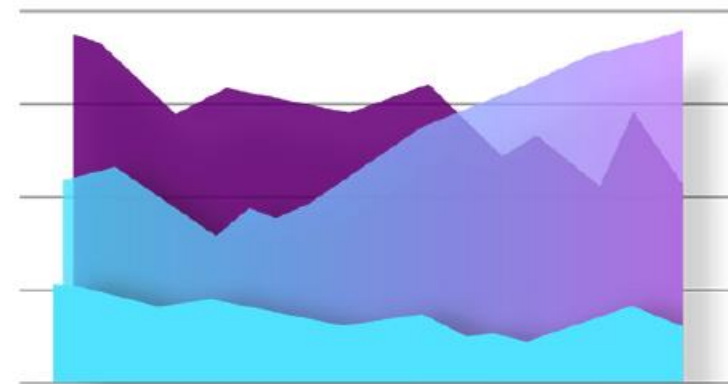
Avec Microsoft Copilot Studio, vous pouvez créer vos propres assistants sur mesure adaptés à votre vision, que vous cherchiez à améliorer les processus ERP existants ou à mettre en place de nouvelles méthodes de travail.

Les assistants vous permettent d'adapter Dynamics 365 afin qu'il réponde à vos besoins exacts en quelques jours ou quelques semaines plutôt qu'en plusieurs mois ou années. Ils travaillent à vos côtés comme des collègues numériques, contribuant à améliorer vos processus commerciaux et à amplifier l'intelligence humaine. L'IA rend l'avenir du travail plus efficace, intuitif et adapté au rythme spécifique de votre entreprise.

Contrairement à l'automatisation classique, les assistants peuvent identifier les défaillances et les lacunes des processus afin que vous puissiez les améliorer au fil du temps. Plus vous utilisez Dynamics 365, plus il devient efficace.

C'est le véritable avantage de l'IA : des processus non seulement plus rapides, mais aussi plus intelligents.

Au-delà de l'automatisation, de l'augmentation. Au-delà de l'efficacité, une transformation.

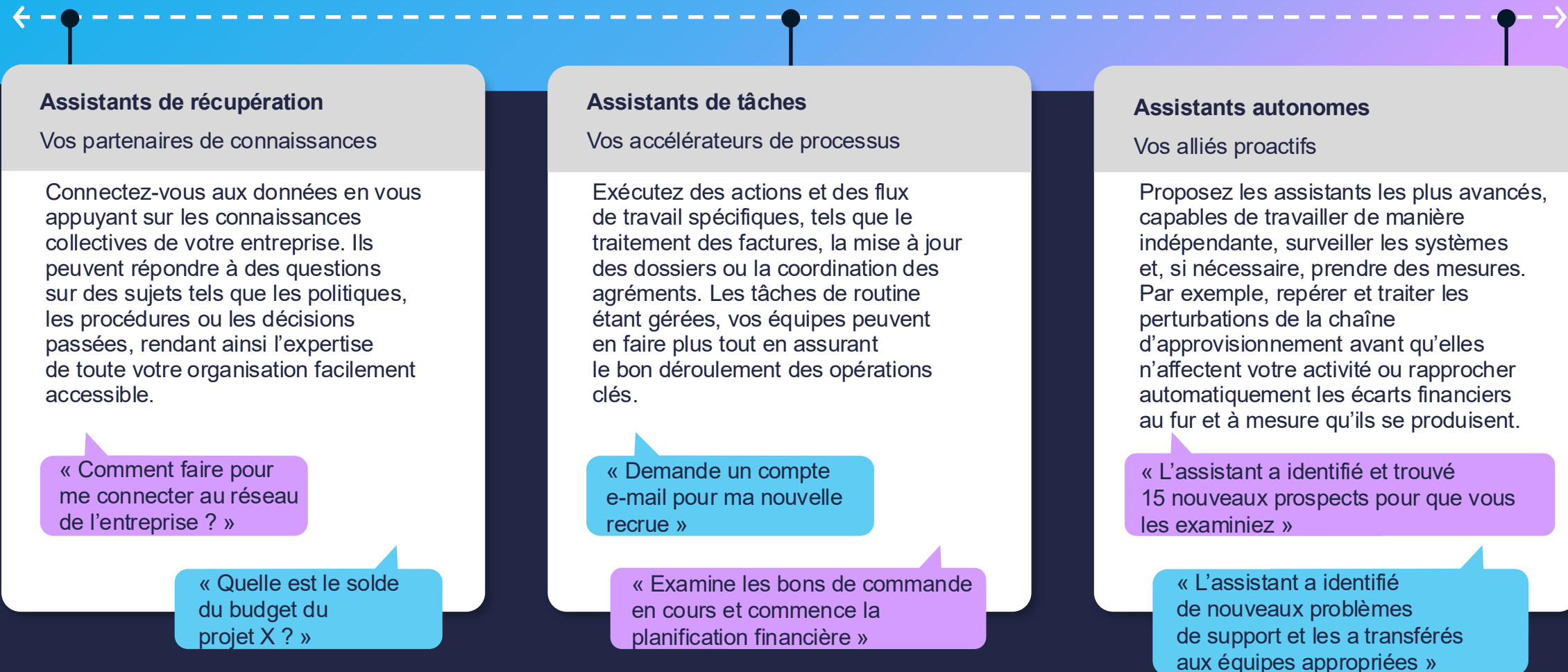


66 %

des entreprises qui adoptent des assistants d'intelligence artificielle signalent une augmentation de leur productivité³

Spectre des possibilités de l'IA

Avec Dynamics 365, les assistants permettent aux entreprises de personnaliser leurs opérations, d'augmenter leur productivité et de prendre une longueur d'avance sur la concurrence en créant un système ERP entièrement personnalisable. La personnalisation a lieu selon trois niveaux de plus en plus sophistiqués. Chacun apporte une valeur spécifique au sein de ce spectre de capacités.



Créez vos propres assistants d'IA pour Dynamics 365

Copilot Studio est la plate-forme low-code qui permet de créer, tester et déployer des assistants personnalisés destinés à être utilisés dans Dynamics 365 et d'autres systèmes. Tous les types de profils peuvent permettre de personnaliser véritablement votre entreprise, depuis les personnes sans expérience en codage

jusqu'aux développeurs professionnels. La sécurité est au cœur de la conception des assistants créés avec Copilot Studio. Une solide protection des données protège vos informations sensibles, tandis que les garde-fous et les contrôles qui encadrent les assistants garantissent la conformité et la fiabilité.

Trois approches pour créer des assistants:



Parler

Entamez une conversation avec votre assistant. Décrivez ce que vous voulez accomplir en parlant normalement. Connectez-le aux systèmes pertinents. Copilot Studio collabore avec vous pour façonner l'assistant adapté à vos besoins.



Concevoir

Une méthode plus pratique pourra consister à utiliser une interface visuelle dans Copilot Studio qui vous permettra de glisser-déposer des éléments afin de concevoir les fonctionnalités de votre assistant. Cela donnera à votre assistant une forme et un objectif, cela sans rien coder.



Coder

Utilisez l'Agent SDK pour un contrôle et une flexibilité absolue qui vous permettront de créer des solutions sophistiquées. Le Microsoft Agent Framework offre un accès complet aux fonctionnalités d'assistant, avec une fiabilité de niveau entreprise.

Assistants préconfigurés : prêts à se mettre au travail

Vous ne savez pas par où commencer ? Microsoft a créé une suite d'assistants autonomes optimisés par Copilot Studio, prêts à être déployés sur Dynamics 365. Voici deux exemples qui montrent comment Copilot Studio rend votre ERP plus intelligent, plus rapide et plus efficace.

Une fois déployés dans Dynamics 365, ces assistants représentent le prochain stade de l'automatisation intelligente. Ils travaillent aux côtés de votre équipe comme des partenaires de confiance adaptés aux besoins spécifiques de votre organisation. Ils réinventent les opérations, améliorent la productivité et créent un avantage concurrentiel.

> Assistant de communication avec les fournisseurs

Pour suivre le rythme des changements dans la chaîne d'approvisionnement, cet assistant dans Dynamics 365 répond automatiquement aux e-mails, évalue les ruptures d'approvisionnement et met à jour les bons de commande en temps réel afin de maintenir la fluidité des opérations quoi qu'il arrive.

Si un retard d'approvisionnement affecte une commande essentielle, l'assistant évalue les stocks et propose le meilleur plan d'atténuation pour que les clients reçoivent leurs commandes à temps. Vous pouvez consulter ses suggestions et sa logique et décider de les adopter ou non. Vous gardez une vision complète de tout ce qu'il fait.

> Assistant de rapprochement des comptes

La clôture des comptes en fin de trimestre peut être une tâche ardue. Cet assistant automatise l'essentiel du travail. Il examine et rapproche les données, signale les écarts et suggère des actions correctives, le tout sur la base de vos décisions précédentes.

Vous gardez la main en déterminant les tâches prises en charge par l'assistant et en surveillant sa progression pour garantir la transparence et la confiance. À mesure qu'il apprend de vos propres actions, il devient plus efficace et vous aide à clôturer vos comptes plus rapidement.



Et maintenant ?

Le passage à un ERP amélioré par l'IA consiste à s'appuyer sur vos points forts pour créer un meilleur outil. L'opportunité est manifeste. L'avenir de vos opérations commerciales est prêt à prendre forme avec Dynamics 365.

En tant que partenaire, DBE ajoute une valeur en vous aidant à tirer parti de ces avantages à l'échelle voulue. Nous apportons une expertise reconnue dans le déploiement de systèmes ERP, la transparence des intégrations et l'optimisation de solutions Microsoft telles que Dynamics 365.

Commencez dès aujourd'hui 

La valeur ajoutée de DBE

DBE – Dynamics Business Excellence offre une assistance de bout en bout pour aider votre entreprise à gérer la sécurité, les coûts et les besoins informatiques. Qu'il s'agisse de feuilles de route technologiques sur mesure, de conseils d'experts, de migration ou d'implémentation, nous pouvons vous aider à maximiser la valeur de votre transformation Cloud.



DBE possède l'expertise nécessaire pour vous aider à procéder à la migration et à la modernisation de votre patrimoine avec Dynamics 365