



DYNAMICS BUSINESS EXCELLENCE

Adoption de la technologie Cloud optimisée par l'IA

Guide permettant aux PME d'accélérer la croissance avec Microsoft Dynamics 365 Business Central

 Microsoft Dynamics 365



Introduction

L'IA est devenue un outil fondamental dans la façon dont les gens travaillent et dont les entreprises innovent pour garder une longueur d'avance sur la concurrence. Alors que **71 %** des dirigeants de petites et moyennes entreprises (PME) estiment que l'adoption de l'IA est essentielle pour que leur organisation reste compétitive, **61 %** admettent que leur société manque de vision pour la mise en œuvre de cette technologie.¹

Face à l'accélération constante du rythme des activités, l'IA offre aux entreprises florissantes le soutien nécessaire dont elles ont besoin pour rationaliser les processus manuels, connecter les équipes dans une solution unifiée et suivre l'évolution des besoins organisationnels.

Pour prospérer dans le paysage commercial actuel, elles ont besoin d'une solution de gestion d'entreprise basée sur le Cloud et alimentée par l'IA afin de transformer leurs opérations et de connecter leur équipe dans une seule application

1. « Workers worldwide are embracing AI, especially in small and medium-sized businesses », Microsoft, 2024.



Développez votre activité grâce à Dynamics 365 Business Central

Il est désormais plus facile que jamais pour les entreprises florissantes de moderniser leur pile technologique et de devancer leurs concurrents avec une solution Cloud dotée de fonctionnalités d'IA intégrées.

En tant que partenaire de l'adoption et de la transition Cloud, Dynamics Business Excellence dispose de l'expertise nécessaire pour aligner vos équipes des finances, des ventes, des services et des opérations avec une application unique et facile à utiliser : Dynamics 365 Business Central avec Copilot.

Dynamics 365 Business Central est une solution complète de gestion d'entreprise pour les PME, améliorée par des utilitaires optimisés par l'IA. Approuvé par plus de 45 000 entreprises dans le monde, Business Central connecte les finances, les ventes, les services et les opérations, et automatise les processus quotidiens grâce à l'IA, permettant aux entreprises avant-gardistes d'en faire plus et de se développer sans compromis.

Plus de 45 000

entreprises florissantes bénéficient déjà
de Dynamics 365 Business Central.

**172 % de retour sur investissement
en trois ans²**

**Jusqu'à 18 % d'amélioration
de la productivité²**

**30 000 dollars d'économies
annuelles grâce aux frais tiers évités²**

2. « The Total Economic Impact of Microsoft Dynamics 365 Business Central », une étude commandée par Microsoft et menée par Forrester Consulting. Les résultats concernent une organisation composite basée sur les clients interrogés. 2023.

Microsoft Dynamics 365 Business Central



Microsoft 365



Outils pour
développeurs



Power Platform



Microsoft Azure



Identité, sécurité, gestion et conformité

Dynamics 365 Business Central offre une pile optimisée par l'IA et entièrement intégrée

Avec Dynamics 365 Business Central,
basé sur le Cloud le plus fiable et le plus
complet au monde, vous pouvez :

- **travailler facilement avec les applications Microsoft** que vous utilisez et connaissez déjà, comme Outlook, Teams et Power Platform ;
- tirer parti de l'IA intégrée pour **obtenir des informations continues qui accélèrent la prise de décision** ;
- **accéder à tout via un système unifié** qui prend en charge les opérations sur plusieurs sites dans le monde ;
- **évoluer en toute confiance** au fur et à mesure que votre entreprise se développe et change.



Dynamics 365 Business Central offre la flexibilité nécessaire pour répondre aux besoins de votre entreprise

Nos experts Microsoft peuvent travailler avec votre équipe pour transformer et développer votre entreprise en adaptant Dynamics 365 Business Central à vos besoins actuels et futurs.

Améliorez la visibilité financière et les performances.

Accélérez la clôture financière, améliorez les prévisions et obtenez des indicateurs de performance en temps opportun pour optimiser les résultats financiers.

Atteignez vos objectifs de développement durable.

Suivez vos émissions de gaz à effet de serre et partagez ces informations avec facilité et précision afin de gérer votre impact environnemental.

Terminez les projets dans les délais et en respectant le budget.

Assurez avec succès l'exécution et la rentabilité des projets grâce à la planification, à l'affectation des ressources, au suivi, au calcul des coûts, à la facturation, à la comptabilité et à l'information en temps opportun.

Optimisez la gestion de la chaîne logistique et des stocks.

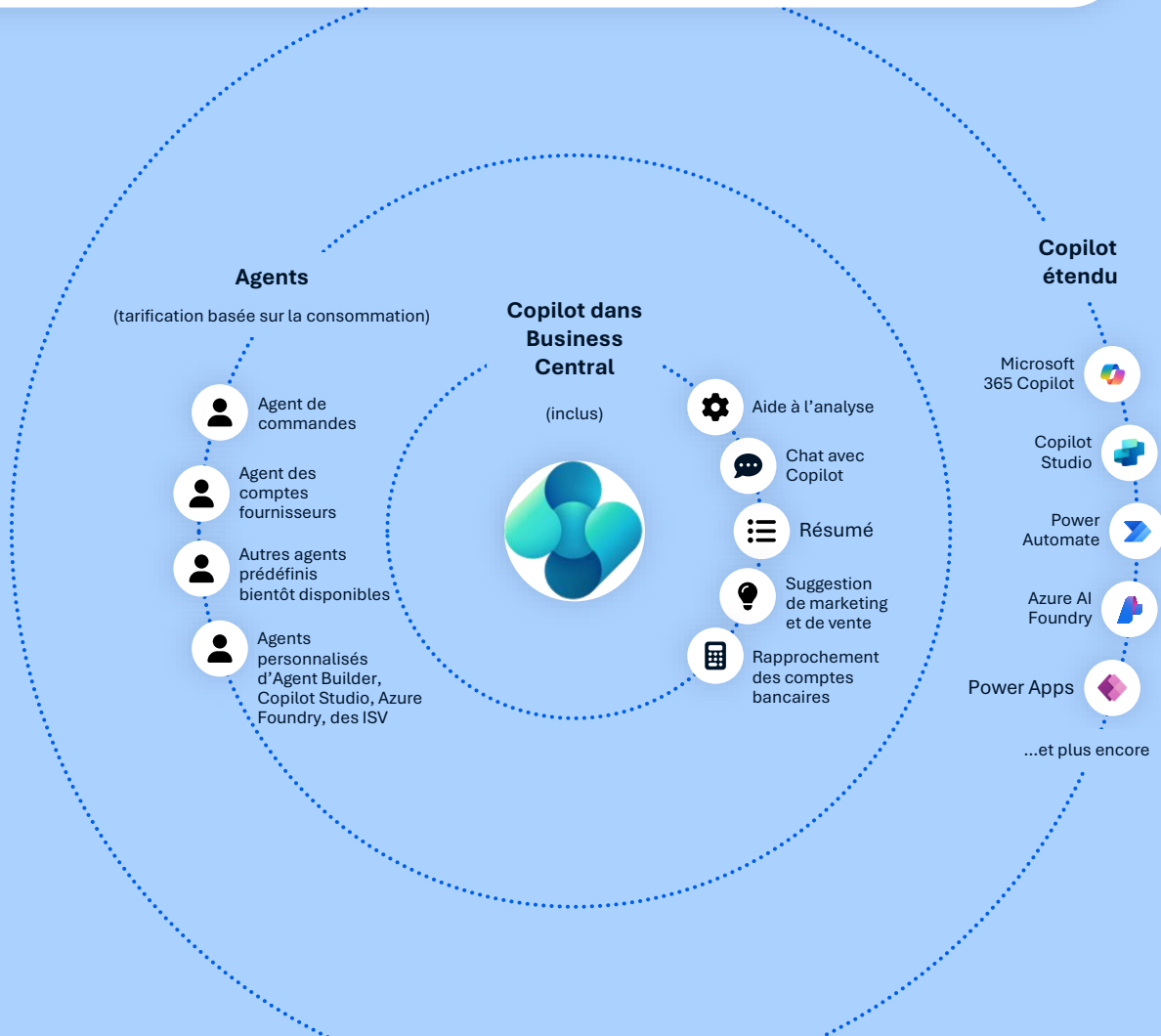
Livrez vos produits dans les délais et adaptez-vous à l'évolution des modèles économiques grâce à la visibilité sur les achats, la fabrication, les stocks et les entrepôts.

Stimulez les ventes et améliorez le service client.

Améliorez l'expérience client en gérant l'ensemble du processus de vente à partir d'Outlook et obtenez de meilleurs résultats grâce à des opérations de service connectées.

La puissance de l'IA dans Business Central

Copilot et l'écosystème agentique



Générez plus de valeur avec Copilot dans Dynamics 365 Business Central

Que votre entreprise n'en soit qu'aux prémices de l'adoption de l'IA ou qu'elle soit prête à l'intégrer davantage dans ses processus, Business Central offre les fonctionnalités IA nécessaires pour vous accompagner à chaque phase de maturité.

Les fonctionnalités Copilot de Business Central offrent trois niveaux de capacités d'IA pour vous aider là où vous êtes :

- **Copilot dans Business Central** : pour favoriser la productivité personnelle
- **Agents** : pour améliorer la productivité de l'entreprise grâce à des agents prédéfinis et personnalisés
- **Copilot étendu** : pour vous connecter aux flux de travail et aux outils d'IA des applications que vous utilisez tous les jours, et créer des synergies permettant de gagner du temps et de découvrir de nouvelles informations.

Ce que Copilot dans Business Central peut faire pour vous

L'écosystème Copilot et agentique est conçu pour vous aider à prendre l'IA en main et à évoluer pour répondre aux besoins de votre entreprise.

Copilot dans Business Central peut :

vous guider et vous expliquer des concepts pour vous aider à acquérir de nouvelles compétences ;

trouver et localiser des enregistrements, des pages et des produits correspondants à vos demandes en langage naturel ou à des produits similaires ;

comparer les relevés bancaires et les documents électroniques entrants pour le rapprochement ;

analyser et organiser les données pour vous aider à obtenir des informations plus rapidement ;

suggérer la configuration d'un modèle de numérotation pour les enregistrements et les ébauches de descriptions de produits.

Poussez l'automatisation plus loin avec des agents conçus pour Business Central.

Preneur de commandes client*

- communique avec les clients ;
- interprète les demandes des clients ;
- envoie des devis.

Agent des comptes fournisseurs*

- reçoit les factures fournisseur ;
- capture les informations de facturation ;
- enregistre les factures en fonction de la politique, des préférences de l'historique de l'entreprise.

Tout individu, quel que soit son niveau de compétence, peut créer son propre agent pour créer des flux de travail automatisés qui lui permettent de travailler plus intelligemment.

Connectez facilement Business Central et Microsoft 365, tout en exploitant la puissance de Copilot.

Collaborez dans les applications que vous utilisez déjà, telles qu'Outlook, Excel et Teams.

Restez dans le flux de travail en accédant aux données dans les outils que vous préférez sans changer d'application.

Travaillez entre les applications avec une plus grande continuité, guidée par l'IA, afin d'obtenir de l'aide pour rédiger des e-mails, résumer des informations, etc.

Créez vos propres agents dans Microsoft Copilot Studio pour optimiser les processus métier et améliorer la productivité.

*En version préliminaire



Liste de contrôle de la transition vers Dynamics 365 Business Central

**Dynamics Business Excellence facilite le passage
à Dynamics 365 Business Central.**

Nos conseils d'experts pendant les étapes de prise de décision, de planification et d'exécution du processus de migration vers le Cloud minimisent non seulement les temps d'arrêt potentiels, mais garantissent également que vos employés s'adaptent rapidement et facilement à Dynamics 365 Business Central.

**Utilisez cette liste de contrôle pour
planifier votre succès :**

☐ **Organiser une première consultation avec Dynamics Business Excellence**

Nos experts vous rencontrent pour comprendre vos défis, vos objectifs et vos solutions actuelles, ainsi que la meilleure façon de moderniser et d'optimiser votre entreprise.

☐ **Analyser l'écosystème informatique**

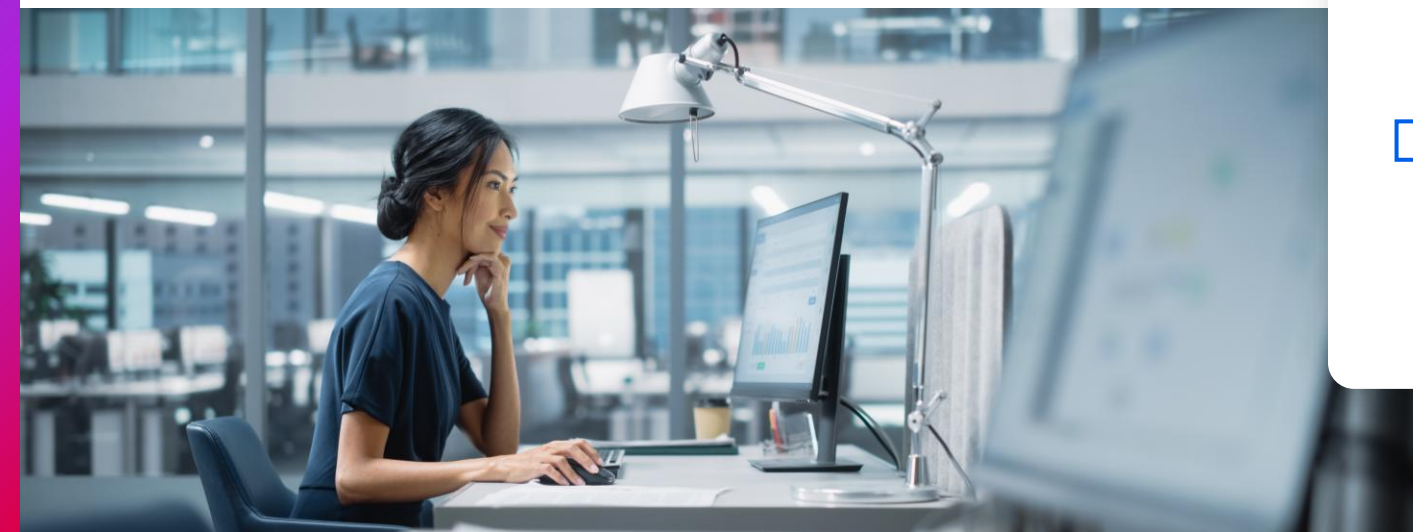
Nous travaillons avec votre équipe informatique et vos dirigeants pour documenter l'infrastructure informatique et les applications existantes, y compris les dépendances, les besoins en matière de sécurité, l'utilisation et le contenu stratégique de chaque application.

☐ **Définir et classer par ordre de priorité**

Identifiez en détail les plateformes que vous souhaitez envisager et les résultats que vous souhaitez atteindre. Soulignez les avantages qui peuvent avoir un impact sur l'ensemble de l'organisation.

☐ **Planifier la migration**

Nous créons un programme complet pour déterminer quelles applications migrer, comment et dans quel ordre afin d'éviter les interruptions d'activité. Nous pouvons également définir le coût total de possession du programme proposé et obtenir l'adhésion d'autres dirigeants de l'entreprise.



Et maintenant ?

Le moment est venu de passer au Cloud et d'adopter l'IA. Pour éviter que vous ne preniez du retard dans le paysage commercial concurrentiel d'aujourd'hui, Dynamics Business Excellence peut vous guider tout au long

du parcours. Cela vous assurera une transition en douceur tout en vous aidant à tirer le meilleur parti de Dynamics 365 Business Central avec Copilot afin que vous puissiez bénéficier des avantages suivants :



Vous adapter plus rapidement

Transformez les opérations commerciales grâce à la sécurité, à la flexibilité et à l'évolutivité d'une solution Microsoft Cloud qui évolue avec votre entreprise.



Travailler plus judicieusement

Donnez aux utilisateurs les moyens d'utiliser les fonctionnalités Copilot et la connectivité à Microsoft 365 afin que votre équipe puisse être plus productive, collaborative et efficace.



Gagner en performances

Accédez à des flux de travail guidés et à des données opportunes qui permettent d'optimiser en continu les processus, d'accélérer la clôture financière et d'améliorer la prise de décision.

Contactez-nous dès aujourd'hui pour commencer.

Contact | DBE - Dynamics Business Excellence

